

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los presentes términos y condiciones de Uso rigen la relación entre “El Usuario” y **Avante Llantas Rines, S.A. de C.V.**, sociedad mercantil existente y debidamente constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, en lo sucesivo “La Empresa”, con relación a los servicios de **montaje de llantas** disponible al Usuario a través del sitio **www.montajegratis.com**, en lo sucesivo el “Sitio Web”.

## ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Al visitar y/o usar el Sitio Web, el Usuario expresamente manifiesta estar conforme y obligarse a la totalidad de los presentes Términos y Condiciones, los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, así como a las leyes y reglamentos aplicables de conformidad a la legislación vigente para el uso del Sitio Web.

ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES SON OBLIGATORIOS Y VINCULANTES PARA EL USUARIO, POR LO QUE CUALQUIER PERSONA QUE NO LOS ACEPTÉ DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR Y/O VISITAR EL SITIO WEB Y/O CUALQUIER OTRO SERVICIO QUE OFREZCA LA EMPRESA.

En caso de que el Usuario viole lo expresado en estos términos y condiciones, La Empresa, podrá cancelar su uso, así como excluir al Usuario de futuras operaciones, y/o tomar la acción legal que juzgue conveniente para sus intereses.

## OBJETO.

En el Sitio Web el Usuario podrá realizar su registro para poder programar una cita para el montaje de llantas de automóviles, en lo sucesivo “El Servicio”.

## CITA PARA MONTAJE DE LLANTAS.

Para poder realizar la cita para el montaje de llantas el Usuario deberá previamente realizar el registro en el sitio web, y deberá de leer y aceptar los términos y condiciones aplicables. El Usuario podrá agendar su cita para el montaje en el sitio web o bien en el 01 800 911 1007.

El usuario podrá elegir entre los talleres de nuestro grupo o bien los de terceros que ofrecen este servicio de montaje de llantas.

Es importante señalar que el Usuario solo contará con 15 días naturales para hacer su registro en el sitio web, contados a partir del día de la compra de las llantas; de no efectuar el registro en este plazo de tiempo, el usuario perderá la oportunidad de que se efectuó el montaje de sus llantas.

## ORDEN DE SERVICIO

Una vez que el Usuario elija un taller y fecha de instalación, el sitio web le proporcionará una ORDEN DE SERVICIO.

La Orden de Servicio solo podrá ser generada una vez, y no podrá efectuarse cambio alguno de ella.

## CONFIRMACIÓN DE CITA

El usuario deberá de hacer la confirmación vía telefónica al taller de la cita para el montaje y así acordar la hora.

## **COSTO DEL SERVICIO.**

El servicio del montaje de llantas será gratuito. Los servicios que sean adicionales al montaje y/o piezas y/o refacciones tendrán un costo extra, que dependerá del taller en dónde se realice el montaje de las llantas

## **TALLERES**

El servicio de montaje podrá ser efectuado por Talleres de Nuestro Grupo o bien Talleres de Terceros, según lo elija el usuario. Si el Usuario elige un taller de terceros acepta someterse a las políticas de las Empresas que brinden el Servicios mismas que se incorporan por referencia a los presentes Términos y Condiciones del sitio web.

Si el Usuario después del montaje de la instalación decide contratar y/o comprar servicios y/o productos extras, será bajo su consentimiento. La empresa no se hará responsable sobre dichos servicios o productos adquiridos por el usuario en el taller en donde se efectuó el montaje.

## **TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Los datos recabados por la Empresa del Usuario durante el uso del Sitio Web serán tratados conforme al Aviso de Privacidad de este sitio web.

## **RESPONSABILIDAD**

El acceso del Usuario al Sitio Web no implica para La Empresa, la obligación de informar, controlar o actuación alguna referente a la ausencia o presencia de virus o cualquier otro elemento informático dañino. Los Usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna a La Empresa, ni exigir indemnización bajo ningún concepto, por los perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en internet.

La Empresa no garantiza el acceso y uso continuado e ininterrumpido del Sitio Web. El Sitio Web puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de internet, o por cualquier otra circunstancia ajena y no imputable a La Empresa; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. Corresponde al Usuario, en todo caso, la disponibilidad de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas informáticos dañinos.

La Empresa no se responsabilizan de los daños o perjuicios de cualquier tipo producidos en el Usuario a causa de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones que produzcan la suspensión, cancelación o interrupción del servicio de la Sitio Web durante la prestación del mismo o con carácter previo.

La utilización ilegal o no autorizada de conformidad con los presentes Términos y Condiciones del Sitio Web, será investigada y La Empresa tomará las acciones legales correspondientes.

El Usuario en este acto se obliga a indemnizar y sacar en paz y a salvo a La Empresa y a sus subsidiarias, controladora, accionistas, directivos, empleados, funcionarios, consejeros y agentes frente a cualesquier acciones, procedimientos, responsabilidades, demandas, reclamaciones, pérdidas, responsabilidades, perjuicios, costos, daños, gastos y costas, así como los gastos, costos y honorarios de abogados y asesores externos que se deriven o se encuentren relacionados con la violación por parte del Usuario de los presentes Términos y Condiciones.

## **CONTENIDO DEL SITIO WEB.**

El Sitio Web tiene contenido propiedad de La Empresa y de terceros, en lo sucesivo el "Contenido".

En caso de considerar que cualquier Contenido publicado en el Sitio Web es violatorio de derechos de propiedad intelectual o industrial, podrá realizar una notificación enviando al correo [electronicoejecutivo.atencionaclientes@avante.com.mx](mailto:electronicoejecutivo.atencionaclientes@avante.com.mx).

El Sitio Web contiene vínculos a sitios web de terceros. Estos vínculos se proporcionan tan sólo como una ventaja del Sitio Web para el Usuario y no implican que La Empresa ha aprobado el contenido de dichos sitios web de terceros. La Empresa no es responsable por el contenido de sitios web vinculados de terceros y no hace ninguna declaración con respecto al contenido o la veracidad del material en los sitios de dichos terceros. Si el Usuario decide tener acceso a los sitios web de terceros por medio de estos vínculos, lo hace bajo su propia responsabilidad y riesgo.

Queda prohibido a los Usuarios utilizar el Sitio Web para transmitir, distribuir, guardar o destruir material, incluyendo sin limitación, el Contenido en los casos en que dicho uso infrinja los derechos de autor, marcas registradas, otros derechos de propiedad intelectual o industrial de La Empresa o de terceros.

La Empresa se reserva el derecho de suspender el uso a cualquier Usuario que realice actos que contravengan esta Sección; asimismo, La Empresa podrá suspender en el uso del Sitio Web a cualquier Usuario cuando la suspensión sea ordenada por autoridad competente.

Se prohíbe a los Usuarios el violar o intentar violar la seguridad del Sitio Web y de los Sitios Web afiliados de La Empresa; quedan prohibidas al Usuario: (a) acceder a datos a los cuales el Usuario no se encuentra autorizado para utilizar o iniciar sesión en un servidor o en una cuenta para la que el Usuario no tiene acceso autorizado; (b) intentar examinar, escanear o probar la vulnerabilidad de un sistema de informática o de una red o quebrantar las medidas de seguridad o autenticación sin la debida autorización; (c) intentar interferir con el uso de cualquier otro Usuario, servicio de hospedaje o red, incluyendo, sin limitación, el transmitir un virus al Sitio Web o a los sitios web afiliados de La Empresa; causar una saturación de dichos sitios mediante "inundación" (flooding), "envío de correo no deseado" (spamming), "bombardeo de correo" (mailbombing) o "generación de fallas" (crashing); (d) el envío de correos electrónicos no solicitados, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios, o; (e) falsificar cualquier encabezado de paquete TCP/IP o cualquier parte de la información del encabezado en cualquier correo electrónico o publicación en grupo de noticias.

El Usuario reconoce que las violaciones del sistema de informática o de la seguridad de la red pueden generar responsabilidades civiles o penales. La Empresa investigará situaciones que puedan involucrar dichas violaciones y se reserva el derecho de denunciar tales acciones a las autoridades; La empresa cooperará con la autoridad competente en la investigación de dichas violaciones en los términos establecidos en la legislación aplicable.

## **TERMINACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.**

La Empresa podrá en cualquier momento suspender el acceso al Sitio Web y/o terminar los presentes Términos y Condiciones.

La Empresa se reserva el derecho a modificar los presentes Términos y Condiciones, en cualquier momento, mismos que estarán vigentes una vez que se publiquen en el Sitio Web y/o las modificaciones sean comunicados por el sitio web. En caso de que el Usuario no acepte los términos y condiciones modificados deberá dejar de utilizar el Sitio Web.

#### **DATOS DE CONTACTO PARA ACLARACIONES**

El Usuario podrá realizar solicitudes de aclaraciones enviando un correo electrónico a la dirección [ejecutivo.atencionclientes@avante.com.mx](mailto:ejecutivo.atencionclientes@avante.com.mx). y a través del número de atención a clientes 01 800 911 1007.

#### **MISCELÁNEOS**

##### **Cesión:**

Los derechos concedidos al Usuario deben considerarse como derechos personales y el Usuario no podrá ceder o transmitirlos, ni autorizar a cualquier tercero para usarlos de cualquier manera. La Empresa podrá ceder o transmitir de cualquier forma sus derechos y/o obligaciones a su cargo a cualquier tercero, subsidiaria o controladora de La Empresa sin autorización previa del Usuario.

##### **Encabezados:**

Los encabezados de las cláusulas son incorporados al mismo sólo por conveniencia y para su mejor manejo, por lo que de ninguna manera se considerarán para efectos de su interpretación, ni afectarán las obligaciones en él contenidas.

##### **Totalidad del acuerdo entre las Partes:**

Los presentes Términos y Condiciones y el Aviso de Privacidad, así como cualesquiera modificaciones y/o avisos legales que se publiquen o comuniquen, de tiempo en tiempo, por La Empresa a través del Sitio Web, constituyen la totalidad del acuerdo entre el Usuario y La Empresa en relación con los Servicios ofrecidos por La Empresa a través del Sitio Web.

##### **Legislación aplicable:**

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes aplicables de los Estados Unidos Mexicanos.

##### **Cláusula Arbitral:**

Todo litigio, controversia o reclamación resultante de este Contrato o relativo a este Contrato, su incumplimiento, terminación, resolución o nulidad, se resolverá mediante arbitraje de conformidad con el Reglamento de Arbitraje de la Cámara Nacional de Comercio de la Ciudad de México. El número de árbitros será uno. El lugar del arbitraje será la Ciudad de México. El idioma que se utilizará en el procedimiento arbitral será español.